

NO	QUESTION	ANSWER
1	Who should be quarantined?	Individuals who have tested positive and are required to undergo quarantine at Pusat Kuarantin & Rawatan Berisiko Rendah COVID-19 (PKRC).
2	What is MANDATORY for patients to be able to book on MySafeQ?	<ul style="list-style-type: none"> • Screen test result (PCR only) / HSO Letter from KKM • Customer can go to the hotel for wristband appointment upon confirmation of MySafeQ booking.
3.	What are the criteria for MySafeQ to accept the patient?	<p>Patients can only be accepted if the privacy and safety aspects can be addressed effectively and are not an issue as below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 years old - 65 years old • 2 years old - 14 years old with guardian • Check-in will be subjected to medical condition (Will be assessed by the medical team at the hotel) • MySafeQ do not accept PREGNANT women • No co-morbid such as DM (Diabetes Mellitus), cardiovascular disease, chronic pulmonary disease including ASTHMA, CHRONIC RENAL DISEASE, HYPERTENSION, OBESITY (BMI ≥ 30 KG/M2) • Can move without needing assistance and can take medication on his/her own • There are no current medical requirements such as haemodialysis <p>REMINDER: MySafeQ check-in time: 3pm onwards</p>
4.	What are the accommodations and services provided by MySafeQ?	<ul style="list-style-type: none"> • Quarantine hotel (approved by NADMA and KKM) with 3 meals a day • 24 hours monitoring and surveillance • Medical team on standby • Transportation to the appointed quarantine hotel
5.	What is the room rate?	<p>The room rates are available on our website:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://mysafeq.com.my/
8.	When should I make payment?	You are required to make payment before undergoing Quarantine Programme.

9.	I have made payment, however, there is no confirmation slip. What should I do?	Upon successful payment, a booking receipt will be emailed to you. For assistance, please email to safeq@myeg.com.my .
10.	Hotels usually require a deposit upon check-in, be it cash or credit card. Will this apply?	No deposit is required. All payment must be done online to avoid physical contact.
11.	Can I make a group booking transaction?	Yes. Kindly email the group booking request to safeq@myeg.com.my
12.	Can I make a booking on behalf of my company staff/ spouse/ friend?	Yes.
13.	How many of us can stay in a room?	<ul style="list-style-type: none"> • A maximum of 2 persons per room. • This is only applicable to spouses and members of the same household. Screen test results must be on the same date
14.	The hotel will not place unknown persons in the same room, correct?	<ul style="list-style-type: none"> • Yes, that is correct.
15.	How can I make a booking?	You may make a booking on our official website at https://mysafeq.com.my/ .
16.	What will happen after a booking is done?	Upon successful payment, a booking receipt will be emailed to you. The MySafeQ admin executive team will contact you to arrange accordingly.
17.	Do you have a list of accommodations available for quarantine? Can I choose?	Yes. The list is available on our website https://mysafeq.com.my/ .
18.	What is the minimum number of days required to quarantine?	<p>The minimum number of days required to quarantine is 10 days, or based on KKM's instructions.</p> <p>*Kindly consult with your doctor before proceeding with the booking.</p>
19.	What is the check-in time for MySafeQ hotel?	3pm onwards
20.	What are the documents required during check-in?	Please provide you're booking receipts, screen test result (PCR), KKM letter, MyKad for Malaysians and passport for Non-Malaysians.
21.	Will transportation be provided?	Yes. Kindly select the choice of transportation.
22.	Are patients allowed to arrange their own transport?	Yes. Kindly select own transportation. For MAEPS patient, kindly select 1 way transportation.
23.	Can transportation be shared with other patients?	<ul style="list-style-type: none"> • It can only be shared among family members / from same household. • Maximum of 2 person per transport.
24.	What is the pick-up time for transportation?	<ul style="list-style-type: none"> • From 11am - 8pm.

25.	Where will the pick-up point be?	We will provide transportation for the patient from pick-up point to the designated hotel. Pick-up point can be from Covid-19 Assessment Centres (CSC), offices, factories or own residence. For emergency cases, MYEG will arrange an ambulance to transport patients to designated hospitals.
26.	What is the transportation pick-up procedures for patients/guest?	The driver will conduct an initial sanitising on patient and their belongings such as handbag and luggage before entering the transport, in accordance with the MOH SOP.
27.	For the meals, will they be given choices of set menu to cater for religious and health requirements?	Special requests can be arranged in advance and based on availability.
28.	Is outside food allowed? For example, food delivery.	No.
29.	What are MySafeQ's - Dos and Don'ts?	<p>Guest(s) are not allowed to bring into the Hotel room the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pets, livestock. b. Any non-prescribed drugs, medical equipment like oxygen tank, flammable liquid, bio hazard, heavy machinery, unregistered firearms or other weapons. c. Smoking of cigarettes, e-cigarettes, cigar and vapes are not allowed in the hotel premises. d. Any electronic/electrical appliances which may interfere or obstruct with the Hotel's computer network/systems. e. Objects emitting a foul odour (e.g. Durian) f. Any kitchen utensils for cooking purpose. g. Any other items which may disrupt directly or indirectly Hotel operations or interrupt other guests' stays in the Hotel.
30.	Are laundry services provided?	No.
31.	How often is the housekeeping service provided?	No housekeeping services will be provided once the patient has checked-in. Sufficient linen will be provided and placed in the room to last up to 10 days.
32.	What is the check-out procedure like?	The check- out date and time need to be approved by the medical team and there is a possibility for extension of stay (if required) by the medical team. Patients have the option to extend their quarantine stay

	at the hotel or opt for a transfer to MAEPS, Serdang (subject to SOP guidelines and KKM approval).
--	--

SOALAN	JAWAPAN:
Q: Siapakah yang harus dikuarantin?	Individu yang telah diuji positif dan wajib menjalani kuarantin di Pusat Kuarantin & Rawatan Berisiko Rendah COVID-19 (PKRC).
Q: Apakah yang WAJIB bagi pesakit untuk membuat tempahan di MySafeQ?	<ul style="list-style-type: none"> • Hasil ujian saringan (PCR sahaja) / Surat HSO dari KKM • Hanya keputusan ujian PCR diterima • Individu boleh memperolehi gelang tangan dari doctor bertugas di hotel.
Q: Apakah kriteria MySafeQ untuk menerima pesakit?	<p>Pesakit hanya akan diterima jika aspek privasi dan keselamatan dapat ditangani dengan berkesan dan tidak menjadi masalah seperti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umur 15 sehingga 65 tahun • Umur 2 sampai 14 tahun, memerlukan kehadiran penjaga • Daftar masuk akan bergantung kepada pihak perubatan di hotel. • MySafeQ tidak menerima wanita hamil • Tidak menghidap penyakit lain seperti DM, penyakit kardiovaskular, penyakit paru-paru kronik termasuk ASTHMA, PENYAKIT RENAL KRONIK, HIPERTENSI, OBESITI (BMI \geq 30 KG / M2) • Boleh bergerak tanpa memerlukan bantuan dan boleh mengambil ubat sendiri • Tidak ada keperluan perubatan semasa seperti hemodialisis <p>PERINGATAN: Waktu daftar masuk MySafeQ: 3 petang dan seterusnya</p>
Q: Apakah penginapan dan perkhidmatan yang disediakan oleh MySafeQ?	<p>Hotel kuarantin (diluluskan oleh NADMA dan KKM) dengan makanan 3 kali sehari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemantauan dan pengawasan 24 jam • Pasukan perubatan dalam keadaan bersiap sedia • Pengangkutan ke hotel kuarantin yang ditetapkan
Q: Berapakah harga bilik?	Harga bilik boleh didapati di laman web kami:

	<ul style="list-style-type: none"> • https://mysafeq.com.my/
Q: Bilakah saya perlu membuat pembayaran?	Anda diminta untuk membuat pembayaran sebelum menjalani Program Kuarantin.
Q: Saya sudah membuat pembayaran, namun tidak ada slip pengesahan. Apakah yang patut saya buat?	Setelah berjaya membuat pembayaran, resit tempahan akan dihantar melalui e-mel kepada anda. Untuk bantuan, sila e-mel ke safeq@myeg.com.my .
Q: Hotel biasanya memerlukan deposit semasa mendaftar masuk, sama ada wang tunai atau kad kredit. Adakah ini akan berlaku?	Deposit tidak diperlukan. Semua pembayaran mesti dilakukan secara dalam talian untuk mengelakkan hubungan fizikal.
Q: Bolehkah saya membuat transaksi untuk tempahan berkumpulan?	Ya.
Q: Bolehkah saya membuat tempahan bagi pihak kakitangan syarikat / pasangan / rakan saya?	Ya.
Q: Berapa ramai orang yang boleh tinggal di dalam sebuah bilik?	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 2 orang setiap bilik. • Ini hanya untuk pasangan suami isteri dan ahli rumah yang sama. • Keputusan ujian saringan mestilah untuk tarikh yang sama.
Q: Hotel ini tidak akan menempatkan orang tidak dikenali di bilik yang sama, betul?	Ya, betul.
Q: Bagaimanakah saya boleh membuat tempahan?	Anda boleh membuat tempahan di laman web rasmi kami di https://mysafeq.com.my/ .
Q: Apakah yang akan berlaku setelah tempahan dilakukan?	Setelah berjaya membuat pembayaran, resit tempahan akan dihantar melalui e-mel kepada anda. Pasukan eksekutif pentadbir MySafeQ akan menghubungi anda untuk perancangan yang sewajarnya.
Q: Adakah anda mempunyai senarai penginapan untuk kuarantin? Bolehkah saya membuat pilihan?	Ya. Senarai ini terdapat di laman web kami di https://mysafeq.com.my/ .

Q: Berapakah bilangan minimum hari yang diperlukan untuk kuarantin?	Jumlah minimum hari yang diperlukan untuk kuarantin adalah 10 hari, atau berdasarkan arahan KKM. * Sila berjumpa dengan doktor anda sebelum meneruskan tempahan.
Q: Berapakah waktu daftar masuk untuk hotel MySafeQ?	3 petang dan seterusnya.
Q: Apakah dokumen yang diperlukan semasa mendaftar masuk?	Sila sediakan resit tempahan anda, keputusan ujian saringan (PCR), surat KKM (HSO), MyKad untuk rakyat Malaysia dan pasport untuk Orang Bukan Malaysia.
Q: Adakah pengangkutan akan disediakan?	Ya. Sila buat pilihan pengangkutan.
Q: Adakah pesakit dibenarkan mengatur pengangkutan mereka sendiri?	Ya. Sila pilih pengangkutan sendiri. Untuk pesakit MAEPS, sila pilih pengangkutan sehalu.
Q: Bolehkah pengangkutan dikongsi dengan pesakit lain?	<ul style="list-style-type: none"> • Ia hanya boleh dikongsi di kalangan ahli keluarga / ahli rumah yang sama. • Maksimum 2 orang untuk setiap pengangkutan.
Q: Berapakah waktu pengambilan untuk pengangkutan?	Dari pukul 11 pagi - 8 malam.
Q: Di manakah tempat pengambilan?	Kami akan menyediakan pengangkutan untuk pesakit dari tempat pengambilan ke hotel yang ditetapkan. Tempat pengambilan terdiri daripada Pusat Penilaian COVID-19 (CSC), pejabat, kilang atau kediaman sendiri. Untuk kes kecemasan, MYEG akan mengatitkan perkhidmatan ambulans untuk mengangkut pesakit ke hospital yang ditetapkan.
Q: Apakah prosedur pengambilan pengangkutan untuk pesakit / tetamu?	Pemandu akan melakukan proses sanitasi awal terhadap pesakit dan barang-barang mereka seperti beg tangan dan bagasi sebelum memasuki pengangkutan, sesuai dengan SOP KKM.

<p>Q: Untuk makanan, adakah mereka akan diberi pilihan menu set untuk memenuhi keperluan agama dan kesihatan?</p>	<p>Permintaan khas boleh diatitkan terlebih dahulu dan berdasarkan ketersediaan.</p>
<p>Q: Adakah makanan luar dibenarkan? Contohnya, penghantaran makanan.</p>	<p>Tidak.</p>
<p>Q: Apakah larangan SafeQ yang tersedia?</p>	<p>Tetamu tidak dibenarkan membawa masuk ke dalam bilik Hotel:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Haiwan peliharaan, ternakan. b. Apa-apa ubat yang tidak ditetapkan, cecair mudah terbakar, bahaya biologi (biohazard), jentera berat, senjata api tidak berdaftar atau senjata lain. c. Rokok, e-rokok, cerut dan vape tidak dibenarkan di premis hotel. d. Sebarang peralatan elektronik / elektrik yang boleh mengganggu atau menghalang rangkaian / sistem komputer Hotel. e. Objek yang mengeluarkan bau busuk (e.g. Durian) f. Sebarang peralatan dapur untuk tujuan memasak. g. Sebarang barang lain yang boleh mengganggu operasi Hotel secara langsung atau tidak langsung atau mengganggu penginapan tetamu lain di Hotel.
<p>Q: Adakah perkhidmatan dobi disediakan?</p>	<p>Tidak.</p>
<p>Q: Berapa kerapkah perkhidmatan pengemasan bilik disediakan?</p>	<p>Perkhidmatan pengemasan bilik tidak akan diberikan setelah pesakit mendaftar masuk. Linen yang mencukupi untuk 10 hari akan disediakan dan diletakkan di dalam bilik.</p>
<p>Q: Bagaimanakah prosedur mendaftar keluar?</p>	<p>Tarikh dan waktu daftar keluar perlu dipersetujui oleh pasukan perubatan dan ada kemungkinan masa tinggal akan dilanjutkan (jika perlu) oleh pasukan perubatan. Pesakit mempunyai pilihan untuk meneruskan kuarantin mereka di hotel atau memilih untuk berpindah ke MAEPS, Serdang (tertakluk kepada garis panduan SOP dan persetujuan KKM).</p>

